

REKLAMAČNÝ PORIADOK

ZODPOVEDNOSŤ DODÁVATEĽA

- 1.) GAM system, spol. s r.o. (ďalej ako dodávateľ) zodpovedá za to, že tovar má požadovanú kvalitu, mieru alebo hmotnosť, musí byť bez väd, musí zodpovedať technickým normám a je dodaný v požadovanom množstve.
- 2.) Dodávateľ zodpovedá za vady, ktoré má tovar pri predaji-prevzatí kupujúcim, alebo ktoré sa vyskytnú v záručnej lehote. Nezodpovedá za vady, na ktoré bola poskytnutá zľava z ceny tovaru, alebo ktoré boli spôsobené neodbornou manipuláciou kupujúcim.
- 3.) Pri tovare, na ktorý sa vo všeobecnosti vydáva záručný list, je dodávateľ povinný vydať kupujúcemu vyplnený záručný list.

MIESTO UPLATNENIA REKLAMÁCIE

- 1.) Kupujúci uplatňuje reklamáciu osobne v mieste, kde bol tovar kúpený alebo písomne, s podrobným popisom závady. Nákup preukáže dokladom o zaplatení tovaru. Tovar, ktorý je dodaný na faktúru a je nezaplatený, nie je možné reklamovať. Ak bol na tovar vystavený záručný list, je potrebné tento priložiť k reklamácii.
- 2.) Tovar musí mať preukázateľne identifikovateľný pôvod, t.j. musí byť na reklamáciu dodaný s pôvodným označením (štítkom s čiarovým kódom, štítkom s označením dodávateľa).
- 3.) Reklamovaný produkt je potrebné zaslať na našu adresu. Tovar musí byť kompletný, so všetkým príslušenstvom. Všetky otázky v súvislosti s reklamačným procesom môžete zasielať na našu e-mailovú adresu:

gamsystem@gamsystem.sk

Právo kupujúceho na reklamáciu tovaru

- 1.) Ak sa vyskytne na zakúpenom tovare vada, má kupujúci právo reklamovať vadný tovar u dodávateľa. Dodávateľ rozhodne o jej opodstatnenosti ihneď, v zložitejších prípadoch do troch dní od uplatnenia reklamácie. V prípadoch, keď je potrebná expertíza výrobcu tovaru, je rozhodnutie o reklamácii prijaté až po jeho vyjadrení.
- 2.) Ak nie je kupujúci s rozhodnutím spokojný, uvedie túto skutočnosť na tlačive Reklamácia kupujúceho. Na základe tohoto dokumentu štatutárny zástupca dodávateľa reklamáciu posúdi a rozhodne o reklamácii najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia.
- 3.) V prípade nutnosti využiť expertízu výrobcu a táto expertíza zistí poškodenie tovaru zásahom kupujúceho, budú kupujúcemu vyúčtované preukázateľné náklady za túto expertízu, minimálne však 33,33€ (1000,- Skk). Na vyhotovení expertízy sa dodávateľ s kupujúcim musí dohodnúť a kupujúci s ňou musí súhlasiť.
- 4.) Z reklamačného konania sú vyňaté prípady, kedy k poškodeniu tovaru došlo neodborným zásahom, poškodením pečate, porušením plomby, poškodením pri doprave, poškodením vodou, ohňom, statickou či atmosférickou elektrinou alebo iným zásahom vyššej moci.

Lehota na uplatnenie reklamácie

- 1.) Na finálne výrobky poskytuje dodávateľ záruku v zmysle platných zákonov, t.j. 24 mesiacov od dátumu predaja výrobku, ak nie je v dodacích podmienkach výrobku uvedená dlhšia doba poskytnutej záruky.
- 2.) Elektronické súčiastky a komponenty je možné reklamovať do 10 dní od ich prevzatia, za podmienok uvedených v čl. II.a III.
- 3.) Ak je reklamácia tovaru vybavená výmenou tovaru za bezchybný, platí na nový tovar záručná lehota od prevzatia nového tovaru.
- 4.) Ak je reklamácia vybavená opravou, nezapočítava sa do záručnej lehoty čas, ktorý plynie od uplatnenia reklamácie dovtedy, kedy bol kupujúci vyzvaný na prevzatie tovaru. Opravený tovar je kupujúci povinný prevziať.
- 5.) Opravené výrobky sú zasielané na dobierku zasielkovou službou , ak si zákazník vopred nedohodne osobné prevzatie.

Upozornenie:

Súčasťou opravy je aktualizácia softvéru. Prijímač je po oprave vždy dodaný s oficiálnym softvérom, bez ohľadu na to aký softvér bol pred opravou používaný.

Ak je súčasťou prijímača HDD, môže sa stať že v dôsledku potreby testovania prijímača budú dáta z tohto HDD vymazané. Zálohu dát nevykonávame.

Nevykonávame nahrávanie neoficiálnych, ani inak upravovaných softvérov, ani žiadne úpravy alebo konfigurácie prijímačov ktoré by mohli byť použité k nelegálnemu príjmu vysielania !!!

Do opravy nepreberáme výrobky na ktorých bol vykonaný neautorizovaný servisný zásah !!!